

Huisregels | algemene voorwaarden | behandelovereenkomst Praktijk Anaïs

Ik vraag jullie de onderstaande informatie goed door te lezen en bij akkoord door beide gezaghebbende ouders te ondertekenen en mee te nemen naar onze eerste afspraak, of te mailen naar info@praktijkanaïs.nl . Zonder handtekening(en) mag ik niet met jullie kind werken.

Afspraak

Als jullie verhinderd zijn, kun je de afspraak zonder kosten afzeggen als je de afspraak meer dan 48 uur van te voren afmeldt. Dat kan per mail, voicemail, sms, app of telefoon.

Wanneer de afspraak later afgezegd wordt, zal het volledige bedrag gefactureerd worden. De afspraken die in de agenda van Praktijk Anaïs staan, zijn maatstaf in geval van discussie.

De afspraken vinden plaats in de praktijkruimte van Praktijk Anaïs in Den Haag. Indien in uitzonderlijke situaties de afspraak elders plaatsvindt, dan worden reistijd (volgens uurtarief) en reiskosten in rekening gebracht volgens de fiscaal geldende tarieven voor reiskosten.

Financiën

Aan het eind van een afspraak ontvangen jullie de factuur voor de begeleiding, welke € 75,- per uur bedraagt. De factuur wordt digitaal, beveiligd met een wachtwoord, toegestuurd en indien jullie dat willen, van een betaallink voorzien worden. Jullie hebben 7 dagen de tijd om de rekening te betalen. Praktijk Anaïs behoudt zich het recht voor om op ieder gewenst moment de tarieven te veranderen, met inachtneming van 1 maand meldingsplicht naar de cliënt toe. Deze melding vinden jullie in dat geval onderaan de factuur terug.

Begeleiding

Indien jullie en Praktijk Anaïs besluiten tot het starten van de begeleiding, dan geven jullie toestemming voor lichamelijk contact voor de uitvoering van de oefeningen.

Jullie geven aan bereid te zijn thuis te oefenen. Alleen door regelmatig te oefenen wordt het gewenste effect bereikt.

Bij de uitvoering van de dienstverlening door mij is sprake van een inspanningsverplichting, Praktijk Anaïs zal jullie kind naar beste kunnen en vermogen begeleiden. Aan de gegeven adviezen zijn geen rechten te ontleen, noch is Praktijk Anaïs aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich tijdens of na de begeleiding voor mochten doen, die niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Praktijk Anaïs.

Jullie hebben de verantwoordelijkheid om de begeleiding te beoordelen en hebt de keuze om door te gaan of te stoppen met de begeleiding, met inachtneming van de bovengenoemde 48 uren regel.

De aansprakelijkheid van Praktijk Anaïs is beperkt tot zaken die binnen de Beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheids verzekering van Praktijk Anaïs vallen en is ondergebracht bij Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten (BAT). Mocht blijken dat er sprake is van aansprakelijkheid, dan is deze geldig tot maximaal het gefactureerde bedrag.

Het gebruik van de trampoline in de praktijk valt buiten de aansprakelijkheidsverzekering en is op jullie eigen risico.

Geheimhouding en Privacy

Alles wat tijdens de begeleiding gebeurt is vertrouwelijk, tenzij wet- of regelgeving hier anders in bepaalt. Mocht dit laatste zich voordoen, dan zal dit vooraf met jullie besproken worden.

Praktijk Anaïs doet haar best om zorgvuldig en vertrouwelijk met jullie gegevens om te gaan.

Jullie hebt altijd het recht op informatie betreffende de begeleiding en inzage in het dossier van jullie kind. Ook hebben jullie het recht om jullie persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Praktijk Anaïs werkt conform de AVG wetgeving, met persoonsgegevens wordt zorgvuldig en vertrouwelijk omgegaan.

Externe verslaglegging of overleg met andere partijen vindt uitsluitend plaats nadat wij daar gezamenlijk toe besluiten (kosten volgens uurtarief).

Klachtenrecht

Praktijk Anaïs onderhoudt graag een open relatie met jullie, wederzijdse positieve feedback is voor alle partijen een kans om te leren en te groeien. Hebben jullie een vraag of een klacht, dan hoor ik dat graag zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.

Praktijk Anaïs is aangesloten bij de beroepsvereniging CAT met het registratienummer CM3028-01-01-20 (<https://catcollectief.nl/>). In contacten met cliënten gelden de bepalingen van de huisregels van Praktijk Anaïs zoals ze in dit document staan en de beroepscode en klacht- en tuchtregeling van Geschilleninstantie GAT (<https://www.gatgeschillen.nl/>)

De uitgebreide Privacyverklaring heb ik jullie tegelijk met de intakevragenlijst en deze huisregels toegestuurd en ligt in de praktijk ter inzage.

Met het ondertekenen van dit formulier geven jullie toestemming om dit document in het dossier van jullie kind _____ (naam kind) op te bergen en daarmee de gegevens te verwerken.

Den Haag,
1 januari 2021

Voor akkoord ondertekend:

Plaats: _____ Datum: _____ Datum: _____

Naam moeder:	Naam vader:	Naam kind: (vanaf 12 jaar)	Praktijk Anaïs
_____	_____	_____	Erica Hensing

Handtekening	Handtekening	Handtekening	Handtekening
--------------	--------------	--------------	--------------